

# Retour / Ruilformulier

*Bij te voegen bij je retourzending*

Dit formulier dien je zo volledig mogelijk ingevuld mee te sturen met je retourzending. Bij een ruiling streven wij ernaar de nieuwe artikelen z.s.m. op te sturen, mits deze voorradig zijn.

Naam: .....

Straat + huisnummer: .....

Postcode: .....Woonplaats:.....

Telefoonnummer:.....

Besteldatum: ..... Klantnummer .....

Artikelnummer	Maat	Kleur	Aantal	Reden van retour*	Omruielen	Gewenste maat/artikel
					J/N	
					J/N	
					J/N	
					J/N	

\*Kies hier de reden van retour (niet verplicht):

1 = Artikel bevalt niet

2 = Artikel komt niet overeen met de afbeelding

3 = Artikel te groot

4 = Artikel te klein

5 = Artikel beschadigd

6 = Artikel past niet

7 = Onjuiste levering

8 = Te late levering

9 = Anders\*\*

\*\*Vul hier reden in: .....

.....

Gelieve onderstaande in te vullen bij terugstorting en/of eventueel prijsverschil. Let op! Niet in te vullen bij een ruiling.

Rekening nr. : .....

T.n.v. ....

*Zie voorwaarden op achterzijde*

**MORE FOR YOUR RIDE**



# Voorwaarden retourneren / ruilen aan MotoPort Europe BV

Bestellingen bij MotoPort Europe BV hebben een zichttermijn van 100 dagen, deze start de dag nadat je je bestelling hebt ontvangen. Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken en/ of passen, tenzij anders vermeld.

Wanneer je niet tevreden bent over het artikel, dan kun je binnen de zichttermijn aangeven dat je wilt ontbinden. Hiervoor kun je gebruik maken van het (model)formulier voor herroeping, maar je bent hiertoe niet verplicht. Na deze melding heb je nog 14 dagen om het artikel terug te sturen. Ook actieartikelen en artikelen uit de opruiming kun je binnen de zichttermijn retourneren. Bij retournering zal het voor het product betaalde bedrag en de verzendkosten terugbetaald worden, dit uitsluitend wanneer verzendkosten voor de bestelde artikelen betaald zijn (van toepassing voor orders < € 30,-).

Het retourneren van producten dient op de volgende manier te gebeuren:

- Binnen 100 dagen na ontvangst ontbinden, daarna binnen 14 dagen terugsturen
- In originele verpakking (indien mogelijk), onbeschadigd, ongebruikt en compleet (passen van kleding wordt niet gezien als gebruikt)

Producten kunnen naar MotoPort Europe BV geretourneerd worden. Ook kun je naar het door jou opgegeven servicepunt gaan om het product te ruilen. Je dient dan alle documenten en verpakkingen mee te nemen, anders kan een servicepunt een artikel niet ruilen of retour nemen. Ruiling bij een vestiging is uitsluitend mogelijk tegen artikelen van minimaal het zelfde aankoopbedrag. Servicepunten geven geen geld retour.

Indien toch gekozen wordt voor een goedkoper artikel, dan dient dat volledig afgerekend te worden. Het artikel met de hogere verkoopprijs kan naar het hieronder vermelde retouradres teruggestuurd worden. Geld zal dan via de webshop terugbetaald worden. Het retourformulier is tevens te downloaden via <https://www.motoport.nl/klantenservice/ruilen-retouren-webshop>

## **Retouradres:**

MotoPort Europe BV  
De Amert 704  
5462 GH Veghel

Voeg altijd het retourformulier en de pakbon bij je retourartikel, inclusief opgave van de reden van het retourneren (niet verplicht). Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmelding. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat je aangetoond hebt deze te hebben opgestuurd.

Retour- en garantiepakketten dienen gefrankeerd teruggestuurd te worden. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.

Ruilen bij MotoPort Europe kan 1 keer kosteloos. Bij een 2e ruiling of retournering zal een bijdrage in de retourverzendkosten berekend worden. MotoPort kan een schadevergoeding in rekening brengen indien consument meer gedaan heeft dan nodig is om het product te beoordelen.