

Voorwaarden

Quakel Assuradeuren BV

Motorverzekering 06-2023



Inhoudsopgave

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	3
ALGEMENE VOORWAARDEN	3
ARTIKEL 1. WAT BEDOELEN WIJ MET DE VOLGENDE BEGRIPPEN?	3
ARTIKEL 2. WAAROP IS DE VERZEKERING GEBASEERD?	6
ARTIKEL 3. WANNEER GAAT DE VERZEKERING IN EN WELKE BEDENKTUJD HEEFT U?	6
ARTIKEL 4. WAT IS DE LOOPTUJD VAN DE VERZEKERING EN WANNEER MAG DE VERZEKERINGNEMER OPZEGGEN?	6
ARTIKEL 5. WIE MAG DE VERZEKERING WIJZIGEN?	6
ARTIKEL 6. WELKE WIJZIGINGEN MOET DE VERZEKERINGNEMER DIRECT AAN ONS DOORGEVEN?	6
ARTIKEL 7. WANNEER MOGEN WIJ DE VERZEKERING WIJZIGEN?	7
ARTIKEL 8. WANNEER MOGEN WIJ DE VERZEKERING OPZEGGEN?	7
ARTIKEL 9. WANNEER EINDIGT OF STOPT DE DEKKING AUTOMATISCH?	7
ARTIKEL 10. WANNEER KRIJGT U PREMIE TERUG?	8
ARTIKEL 11. WANNEER MOET DE PREMIE BETAALD WORDEN?	8
ARTIKEL 12. WELKE VERPLICHTINGEN HEEFT U BIJ EEN SCHADEGEBEURTENIS?	9
ARTIKEL 13. HOE STELLEN WIJ DE SCHADE VAST?	9
ARTIKEL 14. WANNEER EN HOE BETALEN WIJ DE SCHADE?	9
ARTIKEL 15. WANNEER HEBBEN WIJ HET RECHT OM SCHADE OP U TE VERHALEN?	10
ARTIKEL 16. VERJARINGSTERMIJN	10
ARTIKEL 17. WAT GEBEURT ER ALS DE SCHADE OOK IS VERZEKERD OP EEN ANDERE VERZEKERING?	10
ARTIKEL 18. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?	11
ARTIKEL 19. WANNEER EN WAT VERGOEDEN WIJ NIET?	11
ARTIKEL 20. WELK RECHT OP HULPVERLENING HEEFTU?	12
ARTIKEL 21. HOE WORDT DE KORTING OP DE PREMIE BIJ SCHADEVRIJ RIJDEN VASTGESTELD?	12
ARTIKEL 23. WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?	15
ARTIKEL 24. WAT MOET U DOEN ALS U EEN KLACHT OVER ONS HEEFT?	15
ARTIKEL 25. WELK RECHT IS VAN TOEPASSING?	15
ARTIKEL 26. HOE GAAN WIJ MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OM?	15
BIJZONDERE VOORWAARDEN	17
DEKKINGEN	17
ARTIKEL 27. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	17
ARTIKEL 28. BEPERKT CASCO	19
ARTIKEL 29. VOLLEDIG CASCO	21
ARTIKEL 30. HELM EN KLEDING	22
ARTIKEL 31. HULPVERLENING	23
ARTIKEL 32. SCHADEVERZEKERING VOOR OPZITTENDEN	24
ARTIKEL 33. ONGEVALLENVERZEKERING VOOR OPZITTENDEN	26
ARTIKEL 34. VERHAALSRECHTSBIJSTAND	30



Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad kunt u terug vinden waar u voor verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

Aanschafwaarde

De waarde die vermeld staat op de originele aanschafnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer.

Aard- en nagelvast

Duurzame vereniging met de grond of een gebouw; voor de motorfiets is dit door middel van een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot bevestigd aan een ART-goedgekeurd muuranker of grondanker, of aan een aard- en nagelvast object (onroerende zaak), dat deze niet zonder beschadiging of verbreking van die onroerende zaak kan worden losgemaakt. Twee motoren aan elkaar vast, zien wij ook als aard- en nagelvast.

Accessoires

Alles wat niet af-fabriek maar later is in- of aangebouwd, dus motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht.

Afgesloten ruimte

Een ruimte die deugdelijk is afgesloten en die alleen voor u en uw gezinsleden toegankelijk is. Bij schade moet aangetoond kunnen worden dat de ruimte daadwerkelijk afgesloten was. Algemene parkeergarages, parkeergelegenheden met meerdere sleutelhouders bijv. parkeergelegenheden van appartementencomplexen, worden niet gezien als afgesloten ruimte, zoals hier in de voorwaarden beschreven.

Apparaten

De niet af-fabriek maar later in- of aangebouwde beeld-, geluids-, communicatie-, navigatieapparaten, e.d. Hieronder vallen niet: mobiele navigatie apparaten en andere los van de motor te gebruiken apparaten (bijvoorbeeld mobiele telefoons); deze zijn niet verzekerd.

Atoomkernreacties

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bagage

De spullen die u en/of meeverzekerden in en/of op uw motor, en/of in de aanhanger hebben meegenomen. Hieronder verstaan we ook kleding, laarzen, schoenen, handschoenen en een rug protector speciaal ontworpen en gemaakt voor motorrijden.

Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

BW

Het Burgerlijk Wetboek

Dagwaarde

Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de motor te kunnen vervangen door een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de verzekerde zaken.

Eigen risico

Het deel van de kosten of schade dat u zelf moet betalen, de verzekeraar betaalt het meerdere boven het eigen risico.

**Cataloguswaarde**

De officiële nieuwprijs inclusief BTW en BPM van de motor naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs/ kentekencard deel 1.

Erkend taxateur

Een deskundige, die is ingeschreven bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT), Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken (TMV), De Federatie Historische Autobielen Motorfietsclubs (FEHAC) of door Quakel Assuradeuren is geaccepteerd.

Expert

Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door Quakel Assuradeuren is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.

Fraude

Het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie van schade in geld of in natura, waar geen recht op bestaat, of dekking op basis van valse informatie.

Hulpdienst

De hulpdienst van de verzekeraar, die na een ongeval of, indien van toepassing, pech onderweg hulp aan u kan verlenen.

Joyriding

Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de motor, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de motor toe te eigenen.

Materiële schade

De aan stoffelijke zaken (als bedoeld in artikel 3:2 BW) toegebrachte schade.

Molest

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Multipartij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Relletjes: als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.

Motor

Het motorrijtuig zoals op het polisblad vermeld.

Nieuwwaarde

De officiële nieuwprijs inclusief BTW en BPM van de motor naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs/ kentekencard deel 1.

Opzittenden

De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.

Overstroming

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

Pech

Als u niet kunt rijden als gevolg van een mechanische of technische storing die niet is voorzien of waarbij het niet verantwoord is om met de motor door te rijden.

Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

Schade

Beschadiging of letsel door een van buiten komend onheil veroorzaakt door een gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

Schriftelijk

Per post, fax, of e-mail. Als wij een bericht sturen dan doen wij dat naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

Sleutels

De originele sleutels die door de fabrikant bij de motor en het slot zijn geleverd.

SRM

Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche gevestigd in Nijmegen.

**Storm**

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

Totaal verlies

Hiervan is sprake zodra de reparatiekosten meer bedragen dan het maximum uit te keren bedrag verminderd met de opbrengsten van de restanten.

U of Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Quakel is aangegaan.

Vandalisme

Moedwillige beschadiging of vernieling van de motor.

Van buitenkomend onheil

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de motor ligt.

Verduistering

Het zich opzettelijk wederrechtelijk toe-eigenen van een motor die aan een ander toebehoort welke men anders dan als gevolg van een misdrijf onder zich heeft.

Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag is het hoogste bedrag van de schadevergoeding tot uitkering waarvan de verzekeraar als gevolg van eenzelfde voorval kan worden verplicht.

Verzekerde

- a de eigenaar, (kenteken)houder van de motor;
- b de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerrijdt;
- c de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Verzekeraar

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen.

Wij, ons of Quakel

Quakel Assuradeuren BV (vergunning nummer AFM 12042115), Postbus 676, 2400 AR Alphen aan den Rijn gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekeringmaatschappij Bovemij (vergunning nummer AFM 12000483) te Nijmegen.



Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- 1 De gegevens die u ons heeft verstrekt.
- 2 De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
- 3 De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- 1 Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- 2 Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is aangevraagd.
- 3 U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt aangaan. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn dan geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. De verzekeringnemer mag opzeggen:

- 1 Dagelijks, u kunt de verzekering elk moment opzeggen. Dit moet u dan per e-mail of brief aan ons doorgeven. Wij zullen de opzegging aan u bevestigen aan uw bij ons bekende (e-mail)adres. De teveel betaalde premie storten wij terug onder inhouding van beëindigingskosten (zie artikel 11.4).
- 2 Binnen 30 dagen na berichtgeving als bedoeld in artikel 7. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. De verzekeringnemer ontvangt premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering onder aftrek van beëindigingskosten (zie artikel 11.4).

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

- 1 Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de motor, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
- 2 Bij verandering van:
 - a betaalrekening, e-mailadres;
 - b woon- of postadres of het stallingsadres van de motor;
 - c het kenteken of de kentekenhouder;
 - d hoofdbestuurder of zijn adres;
 - e het motorvermogen;
 - f het gebruik van de motor, bijvoorbeeld als de motor verhuurd gaat worden of gaat worden gebruikt voor rijles.
 - g wanneer de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland verblijft of de motor een buitenlands kenteken krijgt.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.



Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen:

- a Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt te zijn dan is opgegeven mogen wij de premie wijzigen.
- b Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij de motor niet meer kunnen verzekeren of dat er aanvullende voorwaarden worden gesteld.

Hierover krijgt u bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht zoals genoemd in artikel 4.2, dan stemt u in met de wijziging.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- 1 Als u de premie (na de eerste premie, artikel 11.2) niet binnen 30 dagen na de datum van de factuur heeft betaald.
- 2 Als u meer dan twee maal te laat betaalt kunnen wij de verzekering beëindigen, dat doen wij dan per e-mail of brief met een voorafgaande opzegtermijn van twee maanden.
- 3 Als u naar het buitenland verhuist of de motor gewoonlijk in het buitenland is gestald.
- 4 Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievalidatum. Deze datum staat op het polisblad.
- 5 Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- 6 Als u ons misleidt door bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste of niet alle relevante informatie te verstrekken. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.
- 7 Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.
- 8 Na een schademelding, tot twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
- 9 Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de e-mail of brief waarin wij u dit meedelen.
- 10 Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere motoren verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- 11 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- 12 Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer eindigt of stopt de dekking automatisch?

- 1 Als u geen ingezetene meer bent van Nederland.
- 2 Als u (of uw erfgenamen) geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft, uiterlijk binnen 14 dagen. Wij betalen u daarna de teveel betaalde premie terug onder inhouding van beëindigingskosten.
- 3 Als de motor een buitenlands kenteken krijgt of als de motor langer dan 60 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gestald. U moet dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen 14 dagen. Wij betalen u daarna de teveel betaalde premie terug onder inhouding van beëindigingskosten.
- 4 Als de premie niet op tijd en/of niet volledig is betaald stopt de dekking twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u een betalingsherinnering. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten van incasso hebben ontvangen en aanvaard. Dit weer ingaan gebeurt niet met terugwerkende kracht, dus in de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.
- 5 Bij verkoop of diefstal van de motor, tenzij u op deze verzekering aansluitend een andere motor verzekert.
- 6 Bij overlijden, tenzij de nabestaanden aangeven de verzekering te willen voortzetten.



Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De in artikel 11.4 genoemde kosten brengen wij hierop in mindering.

U ontvangt geen premie terug als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

1 U betaalt de premie altijd vooruit.

2 Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

a Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.

b Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één werkdag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

3 Vervolgpremie

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

a De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30^{ste} dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.

b Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.

c Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.

d Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.

e U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 werkdag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

4 Bij het aangaan, wijzigen, prolongeren en beëindigen van de verzekering, en bij het incasseren van de premie worden onderstaande kosten in rekening gebracht:

Kostensoort	Bedrag
Opmaakkosten	€ 12,10
Mutatiekosten	€ 3,63
Prolongatiekosten (post)	€ 3,95
Prolongatiekosten (digitaal)	€ 1,93
Incassokosten per incasso	€ 0,28
Beëindigingskosten	€ 21,18



Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor het telefoonnummer op het Internationaal Verzekeringsbewijs (Groene Kaart).

Bij schade bent u verplicht:

- 1 ons de schade binnen 3 werkdagen te melden;
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 3 de aanwijzingen van ons, Bovemij Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
- 4 alle medewerking te verlenen;
- 5 op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen regelen;
- 6 in het geval van diefstal, verduistering, vandalisme, joyriding of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 7 geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- 8 eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren, restanten laat vernietigen of daarvan afstand doet;
- 9 ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander, bijvoorbeeld op grond van een garantieregeling.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

- 1 De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:
 - a u en ons, in onderling overleg;
 - b een door ons benoemde expert;
 - c een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- 2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. De kosten van de expert die u heeft benoemd komen voor uw rekening. De kosten van de arbiter worden door partijen elk voor de helft gedragen. Als de arbiter onze expert in het ongelijk stelt, dan vergoeden wij de kosten van uw expert en die van de arbiter.
- 3 Schaderegeling van de motor gebeurt als volgt:
Bij gedeeltelijke schade: door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
Bij totaal verlies: door vergoeding tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- 4 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien. Als er aangetoond wordt dat er:
 - a rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 14. Wanneer en hoe betalen wij de schade?

- 1 Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 10 werkdagen.
- 2 Schade op basis van totaal verlies regelen wij alleen na overdracht aan ons van uw eigendomsrechten, kentekenbewijs en alle sleutels.
- 3 Nadat 30 dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels of andere elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart aan ons te overhandigen. De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.



- 4 Aansprakelijkheidsschade betaalt Quakel rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde.
- 5 Als u een schade aanmeldt machtigt u ons daarmee automatisch om uw zaken in deze namens u te behartigen.
- 6 Als blijkt dat u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste gegevens heeft verstrekt en er daardoor een te lage premie is berekend, wordt de schadevergoeding verlaagd. Dit gebeurt in verhouding van de betaalde premie tot de juiste (hogere) premie zoals die berekend had moeten worden.
Als blijkt dat er op basis van de juiste gegevens aanvullende voorwaarden gesteld waren of wij de verzekering niet hadden geaccepteerd bestaat er geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk en u bent verplicht die medewerking te verlenen. Als wij op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet schade moeten vergoeden, dan kunnen wij deze schade verhalen op degene op wie een uitsluiting van toepassing is. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van de motor en op een aansprakelijke derde.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 16. Verjaringstermijn

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen drie jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, tot de hoogte van het bij ons verzekerde bedrag.



Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?

- 1 De verzekering biedt dekking binnen de landen die op het Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: Helm en Kleding (artikel 30), Schadeverzekering voor Opzittenden (artikel 32), Ongevallen voor Opzittenden (artikel 33) en Verkeersrechtsbijstand (artikel 34).
- 2 Hulpverlening (artikel 31) is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op het Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart). Dit geldt voor de landen die niet doorgehaald zijn.

Artikel 19. Wanneer en wat vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- 1 **a** met uw toestemming of met toestemming van een andere belanghebbende;
- b** door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid;
- c** door bewuste merkelijke schuld;
- 2 door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muitерij;
- 3 door een atoomkernreactie;
- 4 door een aardbeving en andere natuurrampen;
- 5 door een bevingsschade bijvoorbeeld, door gaswinning;
- 6 door (poging tot) fraude;
- 7 als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
- 8 doordat de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
- 9 doordat de bestuurder onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
- 10 als de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 19.8 en 19.9;
- 11 als het kenteken niet op naam staat van verzekeringnemer of van de partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd;
- 12 als de motor ook wordt gebruikt voor rijles, leasing, verhuur, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan;
- 13 ontstaan tijdens verblijf op racebanen, circuits e.d. inclusief de Nürburgring Nordschleife;
- 14 ontstaan tijdens het voorbereiden en/of deelnemen aan wedstrijden en snelheidsritten en/of -proeven, tenzij het gaat om puzzelritten die geheel binnen Nederland plaatsvinden, die niet langer dan 24 uur duren en waarbij het snelheidselement niet overheerst;
- 15 als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- 16 als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
- 17 schade aan accessoires die niet zijn in- of aangebouwd (inclusief diefstal en verlies);
- 18 schade doordat u/de bestuurder de motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- 19 schade ontstaan door of tijdens inbeslagname van de motor;
- 20 schade die voor de ingangsdatum en tijd van deze verzekering is ontstaan;
- 21 schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen;
- 22 Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang of wijziging van de verzekering of bij schade;
- 23 Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt;
- 24 Voor de BTW, als de motor exclusief BTW is verzekerd;
- 25 Bedrijfsschade en/of waardevermindering worden niet vergoed;
- 26 Ook elders in de voorwaarden genoemde uitsluitingen zijn van toepassing.



Artikel 20. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Hulpverlening na ongeval

Kan de motor door een van buitenkomende schadeoorzaak niet meer verder rijden? Of bent u hierdoor niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:

- 1 binnen Nederland: vervoer van u en de passagiers (en de motor) naar een door u aan te wijzen adres in Nederland;
- 2 in het buitenland:
 - a vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van u en de passagiers (en de motor) naar de dichtstbijzijnde motordealer;
 - b vervoer van de motor naar een bestemming in Nederland, als:
 - 1 de motor niet binnen twee werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;
 - 2 de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de motor;
 - c kosten voor vervangend vervoer tot € 75,- per dag, met een maximum van € 1.000,- of de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2^e klasse) naar Nederland;
 - d de extra verblijfkosten voor maximaal 10 dagen tot € 50,- per persoon per dag;
 - e stallingskosten en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot € 1.000,- per gebeurtenis.
- 3 De aangekoppelde zijspan en bagagewagen is ook verzekerd. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50,- per dag met een maximum van € 500,-.
- 4 U heeft ook recht op hulp als de motor wordt gestolen, bij poging tot diefstal, bij brand of bij ontploffing.
- 5 De kosten van Hulpverlening worden alleen vergoed als er toestemming is van de Bovemij Alarm Service (telefoonnummer 024-3602060 of het nummer welke op het Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) staat).
- 6 Niet verzekerd zijn:
 - a Hulp en kosten zonder toestemming van de hulpdienst;
 - b Pech door mechanisch gebrek;
 - c De aankoopkosten van de toegezonden onderdelen, douaneheffing en eventuele (retour)vrachtkosten

Artikel 21. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de bonus/ malusladder.

- 1 Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt op welke bonus/malustrede u start op de bonus/malusladder. Het aantal schadevrije jaren komt uit Roy-data, het gezamenlijke gegevensbestand van schadeverzekeraars.
- 2 Als in een verzekeringsjaar geen schade wordt uitgekeerd op basis van deze verzekering, dan bouwt u een schadevrij jaar op en stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage en de bonus/malustrede vast voor het nieuwe verzekeringsjaar.
- 3 Als in een verzekeringsjaar één of meer schades worden gemeld, die wij geheel of gedeeltelijk hebben vergoed, dan stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage en de bonus/malustrede vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Dit is van invloed op uw opgebouwde schadevrije jaren en de bonus/malustrede, tenzij sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 21.4.



- 4 In de volgende situaties heeft de vergoeding geen invloed op de bonus/malustrede:
- a als de schade volledig wordt vergoed door een andere partij;
 - b als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
 - c als de schade op grond van een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet, of maar voor een deel kan worden verhaald;
 - d als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden van het ontstaan van de aanrijding;
 - e als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
 - 1 zoals vermeld in artikel 28;
 - 2 zoals vermeld in artikel 29, onderdeel Verzekerd, 1. Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de bonus/malustrede;
 - f als de vergoeding van de schade alleen plaatsvond op de aanvullende dekkingen: Schadeverzekering voor Opzittenden, Verhaalsrechtsbijstand, Hulpverlening, Ongevallen voor Opzittenden;
 - g als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
 - h als u de door ons betaalde vergoeding binnen 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald. Wanneer u de door ons betaalde vergoeding na de eerder genoemde 12 maanden terugbetaald, wordt de korting hersteld per de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen.

Bonus/ malusladder

Bonus/ malustrede	Korting in %	Nieuwe bonus/ malustrede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 en meer
20 of meer	80	20 of meer	15	10	5
19	80	20	14	9	4
18	80	19	13	8	3
17	80	18	12	7	2
16	80	17	11	6	1
15	80	16	10	5	1
14	80	15	9	4	1
13	80	14	8	3	1
12	80	13	7	2	1
11	77,5	12	6	1	1
10	75	11	5	1	1
9	72,5	10	4	1	1
8	70	9	3	1	1
7	65	8	2	1	1
6	60	7	1	1	1
5	55	6	1	1	1
4	50	5	1	1	1
3	40	4	1	1	1
2	25	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1



Hoe worden uw schadevrije jaren berekend?

Naast uw kortingstreden, registreren wij ook uw schadevrije jaren. Na beëindiging van uw verzekering leggen wij uw schadevrije jaren vast in Roy-data. In dit systeem nemen alle verzekeraars gegevens op van verzekeringen die zijn beëindigd. Alle verzekeraars stellen schadevrije jaren op dezelfde manier vast:

- Als u een volledig jaar schadevrij rijdt, bouwt u een schadevrij jaar op tot een maximum van 99 schadevrije jaren.
- Per schade verliest u 5 schadevrije jaren, u kunt maximaal tot -5 schadevrije jaren zakken.
- Als u 15 schadevrije jaren of meer hebt, dan valt u na een schade altijd terug naar 10 schadevrije jaren.

Op uw polisblad staat het aantal schadevrije jaren vermeld. In de onderstaande tabel ziet u wat de gevolgen zijn voor uw schadevrije jaren als u wel of geen schade claimt.

LET OP! De tabel waarmee wij uw kortingstreden bepalen kijkt af van de tabel waarmee uw schadevrije jaren worden bepaald.

Aantal schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades	4 en meer
15 of hoger	+1	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5



Artikel 22. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 23. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan heeft dit tot gevolg dat:

- 1 wij aangifte doen;
- 2 wij de verzekering beëindigen;
- 3 wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
- 4 u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

Artikel 24. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar: Quakel Assuradeuren B.V.

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 676

2400 NR Alphen aan den Rijn

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag Tel.: 0900-3552248

www.kifid.nl

Artikel 25. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering aangaat, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- 1 het beantwoorden van uw vragen;
- 2 het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- 1 voor fraudepreventie;
- 2 voor statistische analyses;
- 3 om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- 4 om u interessante verzekerings- of motorgeraleeteerde aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering aangaat, vragen we u ook:

- 1 of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- 2 of u een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen acht jaar.



Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zonodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen vier weken. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Quakel Assuradeuren BV
Afdeling Klantcontact
Postbus 676
2400 AR Alphen aan den Rijn

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

Uw gegevens kunnen wij uitwisselen met het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hiermee worden risico's beheerst en wordt fraude tegengegaan. Het privacyreglement van Stichting CIS staat op bovengenoemde site.

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

De AVG is van toepassing. Het klantenbestand wordt als persoonsgegevensverwerking aangemerkt.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.



Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op uw polisblad kunt u terug vinden welke dekkingen u heeft.

Dekkingen

Artikel 27. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen. Dit is verzekerd als dit op uw polisblad staat.

Verzekerd	<p>1 Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:</p> <ul style="list-style-type: none">a de motor;b een gekoppelde aanhanger die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;c lading op de motor of op de gekoppelde aanhanger, die daarvan afvalt, of daarvan afgevallen is. <p>2 Verder is verzekerd schade door of met de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of andere aanhanger waarvan u de eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd en dat de schade op de openbare weg heeft plaatsgevonden.</p>
Niet verzekerd	<p>1 Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none">a aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar van de motor;b schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de motor;c aan lading die met de motor en/of aanhanger vervoerd werd;d aan de motor en gekoppelde aanhanger. <p>2 Verder is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">a schade veroorzaakt door degene die de motor door diefstal of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en de motor zonder geldige reden gebruikt;b schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken;c schade veroorzaakt door de motor die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.



Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ol style="list-style-type: none">1 bij schade aan zaken, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat;2 bij schade aan personen, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat;3 een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. <p>Wij storten:</p> <p>een waarborgsom van maximaal € 20.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de motor. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1 uw vrijlating;2 het teruggeven van uw rijbewijs;3 opheffing van de beslaglegging op de motor. <p>Zodra de borg vrijkomt, bent u verplicht ons te machtigen om over de waarborgsom te kunnen beschikken. Bovendien moet u alle medewerking verlenen om terugbetaling te verkrijgen.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.



Artikel 28. Beperkt Casco

Dit is verzekerd als dit op uw polisblad staat.

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none">1 diefstal van de motor. Hiermee bedoelen wij ook:<ol style="list-style-type: none">a (poging tot) joyriding;b een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal of inbraak van de motor of onderdelen daarvan.Ook is schade aan de motor verzekerd die is ontstaan gedurende de periode waarin deze door diefstal of verduistering niet in uw bezit was. U moet dit wel kunnen aantonen. <u>Voor zover niet anders staat vermeld op het polisblad is de diefstaldekking alleen van toepassing als bij schade aangetoond kan worden dat de motor was afgesloten met 2 sloten, te weten het stuurslot en een ART categorie 4 of 5 goedgekeurd motorslot. Als de motor niet over een stuurslot beschikt dan dient u de motor met een extra slot te beveiligen. De originele sleutels moet u aan ons kunnen overleggen. Indien niet aan de hierboven omschreven beveiligingseisen is voldaan, bestaat er geen recht op schadevergoeding.</u> <u>Zie www.stichtingart.nl voor informatie over goedgekeurde sloten.</u> <p>Ook is verzekerd schade aan de motor die plotseling en onvoorzien ontstaat door:</p> <ol style="list-style-type: none">2 brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door van de weg of te water raken, slippen of botsen;3 storm (windkracht 7 of hoger), , mits deze schade niet is ontstaan door van de weg of te water raken, slippen of botsen;4 natuurgeweld (zoals hagel en vallend gesteente);5 aantoonbare botsing met loslopende dieren, de gevolgschade is uitgesloten;6 transport door een transportonderneming, anders dan krassen en schrammen;7 diefstal van de motorsleutels uit een afgesloten gebouw. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart;8 schade direct veroorzaakt door luchtvaartuigen of relletjes. <p>Accessoires: Beschadiging of totaal verlies door de onder 1 tot en met 8 genoemde schadeoorzaken. Het bedrag aan meeverzekerde accessoires staat vermeld op uw polisblad.</p>
-----------	---



Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 bij diefstal als u niet zorgvuldig met de motor of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de motor hebt laten zitten of de sleutels ergens anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;2 als de motor niet voldoet aan onze stallings- en beveiligingseisen. Zie artikel 28: Rubriek Verzekerd 1B of op uw polisblad;3 als gevolg van aanraking met andere zaken naar aanleiding van botsing met dieren;4 aan of diefstal van verboden accessoires;5 aan het interieur van een zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was;6 ontstaan door bevriezing van de motor;7 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;8 die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten;9 als de motor zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt;10 als gevolg van weersinvloeden anders dan hiervoor vermeld;11 aan onderdelen die defect zijn geraakt zonder dat dit gevolg is van een aanrijding;12 verlies als gevolg van verduistering.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 bij gedeeltelijke schade vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving, maar nooit meer dan de dagwaarde van de motor.2 bij totaal verlies is de vergoeding maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.3 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de motorsleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. U heeft geen eigen risico.4 bij schade aan accessoires:<ol style="list-style-type: none">a de reparatiekosten;b bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde. Op vertoon van de originele aankoopnota's.
Eigen risico per gebeurtenis	Uw eigen risico staat op het polisblad.



Artikel 29. Volledig Casco

Dit is verzekerd als dit op uw polisblad staat.

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Schade zoals vermeld in artikel 28 van deze voorwaarden.2 Aanvullend verzekerd is schade die <u>direct</u> veroorzaakt is door:<ol style="list-style-type: none">a (aanrijding) schade met de motor;b schade aan de motor die u onopzettelijk zelf veroorzaakt heeft;c schade door derden terwijl de motor geparkeerd stond. <p>Accessoires: Beschadiging of totaal verlies door de onder 1 tot en met 2.c genoemde schadeoorzaken. Het bedrag aan meeverzekerde accessoires staat vermeld op uw polisblad.</p>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1 bij diefstal als u niet zorgvuldig met de motor of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de motor hebt laten zitten of de sleutels ergens anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;2 als de motor niet voldoet aan onze stallings- en beveiligingseisen;3 aan of diefstal van verboden accessoires;4 aan het interieur van een zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was;5 ontstaan door bevrozing van de motor;6 als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;7 die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten;8 als de motor zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt;9 als gevolg van weersinvloeden anders dan hiervoor vermeld;10 onderdelen die defect zijn geraakt zonder dat dit gevolg is van een aanrijding;11 of verlies als gevolg van verduistering;12 aan banden en/of oppervlakkige lakbeschadigingen. Behalve als gelijktijdig door een verzekerde schadeoorzaak ook andere schade aan de motor is ontstaan;13 als gevolg van tanken van verkeerde brandstof;14 Als gevolg van roekeloos rijden.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 bij gedeeltelijke schade vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving, maar nooit meer dan de dagwaarde van de motor.2 bij totaal verlies is de vergoeding maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.3 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de motorsleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. U heeft geen eigen risico.4 bij schade aan accessoires:<ol style="list-style-type: none">a de reparatiekosten;b bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde. Op vertoon van de originele aankoopnota's.
Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>Uw eigen risico staat op het polisblad.</p>



Artikel 30. Helm en kleding

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd	Verzekerd is schade aan en verlies van helm, kleding en schoenen, als gevolg van een ongeval met de verzekerde motor.
Niet verzekerd	Niet verzekerd is de schade die is veroorzaakt door: 1 Onvoorzichtigheid; 2 Reiniging, reparatie of een materiaal- of constructiefout; 3 Normale slijtage, geleidelijk werkende invloeden zoals mot of ongedierte; 4 Krassen, vlekken en andere ontsieringen.
Eigen risico	Zoals vermeld op het polisblad
Vergoedingen	Maximum per schade is € 1.500,- per persoon per gebeurtenis tenzij op het polisblad een ander bedrag is vermeld. Bij schade wordt maximaal de dagwaarde vergoed.



Artikel 31. Hulpverlening bij pech

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Hieronder ziet u in welke gevallen u recht heeft op pechhulp.

Verzekerde module (zie hiervoor uw polisblad)	<p>U heeft recht op pechhulp bij onderstaande situaties.</p> <p>Hulpverlening bij pech</p> <p>Kan de motor als gevolg van een mechanisch gebrek niet meer verder rijden? Dan heeft u recht op:</p> <p>1 Hulpverlening bij pech in Nederland: vervoer van u en de passagiers (en de motor) naar een door u aan te wijzen adres in Nederland. Pech op het stallingsadres is uitgesloten;</p> <p>2 Hulpverlening bij pech in Europa:</p> <p>a vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van u en de passagiers (en de motor) naar de dichtstbijzijnde motordealer;</p> <p>b vervoer van de motor naar een bestemming in Nederland, als de motor niet binnen twee werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden;</p> <p>c kosten voor vervangend vervoer tot € 75,- per dag, met een maximum van € 1.000,- of de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2^e klasse) naar Nederland;</p> <p>d de extra verblijfkosten voor maximaal 10 dagen tot € 50,- per persoon per dag;</p> <p>e stallingskosten en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot € 1.000,- per gebeurtenis;</p> <p>f de aangekoppelde zijspan en bagagewagen is ook verzekerd. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50,- per dag en € 500,- totaal.</p> <p>De kosten van hulpverlening worden alleen vergoed als er toestemming is van de Bovemij Alarm Service (telefoonnummer 024-3602060 of het nummer welke op het Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) staat).</p>
Niet verzekerd	<p>U heeft geen recht op een vergoeding;</p> <p>a. als er geen toestemming is van de hulpdienst;</p> <p>b. voor de aankoopkosten van de toegezonden onderdelen, douaneheffing en eventuele (retour)vrachtkosten;</p> <p>c. als pech het gevolg is van onvoldoende onderhoud.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.</p>



Artikel 32. Schadeverzekering voor opzittenden

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerden	<p>Verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• degenen die zich bevinden op de zitplaatsen van de motor, dat volgens wettelijke bepalingen en maatstaven is ingericht.• de bestuurder en passagier(s) die op-, in-, af- of uitstappen.• de bestuurder en passagier(s) die gedurende de rit langs de weg:<ul style="list-style-type: none">- aan de motor een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, of- de motor vullen met brandstof, of- de ruiten van de motor schoonmaken. <p>Met de motor bedoelen wij ook de aan de motor gekoppelde zijspan.</p>
Dekking	<p>Bij een verkeersongeval bent u verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• personenschade. Met personenschade bedoelen wij schade door letsel of aantasting van de gezondheid. En ook het overlijden dat het gevolg is van het letsel of de aantasting. We bedoelen met personenschade ook de schade die voortvloeit uit het letsel of de aantasting.• schade door derving van levensonderhoud van nabestaanden. Zoals dit omschreven staat in artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.• immateriële schade (smartengeld). Zoals dit omschreven staat in artikel 6:106 lid 1 sub b van het Burgerlijk Wetboek.• begrafenis kosten tot maximaal € 15.000,- per in- en opzittende. <p>Bij een verkeersongeval bent u ook verzekerd voor schade of verlies van zaken die eigendom zijn van u of een verzekerde en zich op of in de motor bevinden. Diefstal of vermissing van deze zaken is niet verzekerd.</p> <p>Het moet gaan om een ongeval dat verband houdt met de deelname aan het verkeer met de verzekerde motor. Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buitenaf inwerkend geweld. Dit moet onvoorzien, onverwacht en ongewild zijn. De schade die ontstaat door het ongeval moet een rechtstreeks en direct gevolg zijn van dit geweld. En het ongeval moet - behalve waar het om zaakschade gaat - leiden tot medisch aantoonbare schade.</p> <p>Op voorwaarde dat alle hiervoor genoemde vereisten van toepassing zijn, bedoelen we met een ongeval ook:</p> <ul style="list-style-type: none">• verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking en zonnesteek.• het binnenkrijgen van ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeistof.• uitputting, verhongering of verdorsting door een onvrijwillige afzondering van de buitenwereld.• wondinfectie en bloedvergiftiging die het rechtstreeks gevolg is van een ongeval.• verergering of complicaties van letsel die het rechtstreeks gevolg is van de eerste hulp of de medische behandeling na een ongeval.• acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen, anders dan virussen of bacteriële ziektekiemen. Let op: daarmee bedoelen we niet alcohol of verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs.



Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none">- schade doordat de passagier(s) niet op de wettelijk toegestane zitplaatsen worden vervoerd.- schade ontstaan door het niet dragen van de voorgeschreven veiligheids gordel(s) of helm(en).- schade aan zaken, behorend tot enige handelsvoorraad, lading en bagage.- schade aan uitrusting of losse en vaste accessoires van de motor.- geld, onbewerkte edelmetalen, ongezette edelstenen, papieren van waarde, monstercollecties, kunstvoorwerpen en zaken met zeldzaamheidswaarde.- schade aan een aanhanger en de daarmee vervoerde zaken.- de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Tenzij wij toestemming of opdracht hebben gegeven om die kosten te maken. Dit artikel gaat over de kosten om schade en aansprakelijkheid vast te stellen.- de kosten door een derde gemaakt, als omschreven in artikel 6:107 Burgerlijk Wetboek. Tenzij wij toestemming of opdracht hebben gegeven om die kosten te maken. Dit artikel gaat over kosten door derden bij letselschade.
Verzekerd bedrag	U bent per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen verzekerd tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
Vaststelling van de schadevergoeding	De hoogte van de schade stellen wij vast volgens de regels die gelden voor de onrechtmatige daad in het Burgerlijk Recht.
Begunstigden	<p>U of de verzekerde krijgt bij letsel of aantasting van de gezondheid een schadevergoeding. Bij overlijden van u of de verzekerde, gaat de schadevergoeding naar de erfgenamen. De personen die bij overlijden de schadevergoeding kunnen krijgen, noemen wij de begunstigden.</p> <p>Het kan zijn dat er na het overlijden niemand begunstigde is voor de schadevergoeding. In dat geval vervalt het recht op vergoeding. Nooit zal de vergoeding vervallen aan de Staat. En ook nooit stellen wij de vergoeding beschikbaar om schulden van de verzekerde te betalen.</p> <p>Wij stellen vast op welk bedrag u, de verzekerde of de begunstigde recht heeft. Zodra die het daarmee eens is, betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding. En de eventuele kosten en andere vergoedingen.</p>
Verplichtingen	<p>U of verzekerde is verplicht om bij een ongeval:</p> <ul style="list-style-type: none">• ons direct te informeren in geval van geheel of gedeeltelijk herstel.• alle gegevens die wij vragen aan ons te geven.• geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die van belang zijn voor de vaststelling van de vergoeding(en).• ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden. <p>De erfgenamen van u of de verzekerde zijn verplicht in geval van een schade:</p> <ul style="list-style-type: none">• ons direct te informeren als een verzekerde in direct levensgevaar is.• ons zo spoedig mogelijk maar in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of de crematie te melden dat de verzekerde is overleden.• ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden. <p>Let op: u, de verzekerde of de erfgenamen moeten de verplichtingen nakomen. Als een verplichting niet is nagekomen, vervalt het recht op een schadevergoeding.</p>
Schadevergoeding bij zaakschade	Bij zaakschade vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Zijn de reparatiekosten hoger of is reparatie niet mogelijk, dan vergoeden wij dat verschil.
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.



Artikel 33. Ongevallenverzekering voor opzittenden

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

<p>Wat bedoelen wij met de volgende begrippen</p>	<p>Opzittenden: De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Ongeval Het moet gaan om een ongeval dat verband houdt met de deelname aan het verkeer met de verzekerde motor. Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buitenaf inwerkend geweld. Dit moet onvoorzien, onverwacht en ongewild zijn. De schade die ontstaat door het ongeval moet een rechtstreeks en direct gevolg zijn van dit geweld. En het ongeval moet - behalve waar het om zaakschade gaat - leiden tot medisch aantoonbare schade.</p> <p>Op voorwaarde dat alle hiervoor genoemde vereisten van toepassing zijn, bedoelen we met een ongeval ook:</p> <ul style="list-style-type: none">- verbranding, bevrozing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking en zonnesteek.- het binnenkrijgen van ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeistof.- uitputting, verhogering of verdorping door een onvrijwillige afzondering van de buitenwereld.- wondinfectie en bloedvergiftiging die het rechtstreeks gevolg is van een ongeval.- verergering of complicaties van letsel die het rechtstreeks gevolg is van de eerste hulp of de medische behandeling na een ongeval.- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen, anders dan virussen of bacteriële ziektekiemen. Let op: daarmee bedoelen we niet alcohol of verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs. <p>Begunstigde: De verzekerde is de begunstigde. Bij overlijden van de verzekerde zal de uitkering worden gedaan aan diens nalatenschap. Als hierdoor de uitkering toekomt aan de Staat der Nederlanden zullen wij niet tot uitkering overgaan.</p> <p>Personenschade: Schade door letsel of overlijden van opzittenden. Hieronder valt ook de gevolgschade.</p>
<p>Verzekerd</p>	<p>U bent verzekerd tegen een ongeval dat zich tijdens de verzekeringsduur voordoet. Ieder recht op uitkering vervalt zonder meer als wij niet binnen twaalf maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden op de hoogte zijn gebracht zoals bepaald in artikel 12.</p> <p>Van een verkeersongeval is ook sprake als de opzittenden:</p> <ul style="list-style-type: none">- op- of van de motor stappen;- gedurende de rit langs de weg:<ul style="list-style-type: none">o aan de motor een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, ofo de motor vullen met brandstof, ofo de ruiten van de motor schoonmaken. <p>Met de motor bedoelen wij ook de aan de motor gekoppelde zijspan.</p>



Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd: Er wordt geen uitkering gedaan:</p> <ol style="list-style-type: none">1 als het ongeval veroorzaakt is of ontstaan is terwijl de verzekeringsovereenkomst nietig of vernietigbaar is;2 als het ongeval veroorzaakt of ontstaan is in verband met het plegen van een misdrijf, het deelnemen aan een misdrijf, of een poging daartoe;3 als het ongeval veroorzaakt is of ontstaan is door zelfdoding of poging daartoe;4 als de passagiers bij het ongeval op niet wettelijk toegestane zitplaatsen worden vervoerd;5 indien en voorzover psychische stoornissen de oorzaak zijn van het ontstaan van geheel of gedeeltelijk functieverlies van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, of gehele dan wel gedeeltelijke onbruikbaarheid daarvan;6 als het ongeval is veroorzaakt door het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel;7 er geen valhelm gedragen is.																								
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal het op het polisblad vermelde bedrag.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Bij overlijden;<ol style="list-style-type: none">a Mocht u als gevolg van een ongeval komen te overlijden, dan wordt het op de polis genoemde verzekerd bedrag per persoon wegens overlijden uitgekeerd.b Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden. Verrekening vindt plaats tot ten hoogste het bedrag van de overlijdensuitkering.2 Bij blijvende invaliditeit;<ol style="list-style-type: none">a De hoogte van de uitkering is bij blijvende invaliditeit een percentage van het op de polis vermelde verzekerde bedrag per persoon. Voor de vaststelling van het percentage gelden de volgende uitgangspunten:<table border="1" data-bbox="395 1373 1214 1904"><tr><td>i) De arm tot in het schoudergewricht</td><td>75%</td></tr><tr><td>ii) De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en het schoudergewricht</td><td>65%</td></tr><tr><td>iii) De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht</td><td>60%</td></tr><tr><td>iv) De duim</td><td>25%</td></tr><tr><td>v) De wijsvinger</td><td>15%</td></tr><tr><td>vi) De middelvinger</td><td>12%</td></tr><tr><td>vii) De ringvinger of de pink</td><td>10%</td></tr><tr><td>viii) Het been tot het heupgewricht</td><td>70%</td></tr><tr><td>ix) Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht</td><td>60%</td></tr><tr><td>x) De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht</td><td>50%</td></tr><tr><td>xi) De grote teen</td><td>10%</td></tr><tr><td>xii) Iedere andere teen</td><td>5%</td></tr></table>	i) De arm tot in het schoudergewricht	75%	ii) De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en het schoudergewricht	65%	iii) De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%	iv) De duim	25%	v) De wijsvinger	15%	vi) De middelvinger	12%	vii) De ringvinger of de pink	10%	viii) Het been tot het heupgewricht	70%	ix) Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%	x) De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%	xi) De grote teen	10%	xii) Iedere andere teen	5%
i) De arm tot in het schoudergewricht	75%																								
ii) De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en het schoudergewricht	65%																								
iii) De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%																								
iv) De duim	25%																								
v) De wijsvinger	15%																								
vi) De middelvinger	12%																								
vii) De ringvinger of de pink	10%																								
viii) Het been tot het heupgewricht	70%																								
ix) Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%																								
x) De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%																								
xi) De grote teen	10%																								
xii) Iedere andere teen	5%																								



	<p>b Bij volledig verlies van:</p> <table border="1"><tr><td>1 Het gezichtsvermogen van beide ogen</td><td>100%</td></tr><tr><td>2 Het gezichtsvermogen van één oog</td><td>30%</td></tr><tr><td>3 Het gehoor van beide oren</td><td>50%</td></tr><tr><td>4 Het gehoor van één oor</td><td>20%</td></tr></table>	1 Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%	2 Het gezichtsvermogen van één oog	30%	3 Het gehoor van beide oren	50%	4 Het gehoor van één oor	20%
1 Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%								
2 Het gezichtsvermogen van één oog	30%								
3 Het gehoor van beide oren	50%								
4 Het gehoor van één oor	20%								
	<p>c Als er sprake is van letsel aan meerdere vingers, of als er sprake is van letsel aan zowel de hand als vinger(s), zal niet meer dan 60% worden uitgekeerd.</p> <p>d Bij blijvende gedeeltelijke invaliditeit wordt van de hierboven onder 2.a. genoemde percentages een evenredig gedeelte uitgekeerd.</p> <p>e Bij verlies van geestelijke of kennende vermogens (psychisch letsel) keren wij alleen uit als dit volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen wordt veroorzaakt door organisch letsel van het centrale zenuwstelsel.</p> <p>f Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde.</p>								
Eigen risico per schadegebeurtenis	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.								
Verplichtingen van u of uw erfgenamen	<p>1 Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval Naast de verplichtingen als omschreven in artikel 12 moet u bij een ongeval:</p> <ul style="list-style-type: none">a zich direct onder behandeling van een arts stellen en alles doen om een spoedig herstel te bevorderen;b ons zo spoedig mogelijk na het ongeval op de hoogte brengen en alle benodigde stukken naar ons opsturen;c zich op ons verzoek op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts;d zich op ons verzoek op onze kosten laten opnemen in een ziekenhuis, of een andere medische inrichting die wij aanwijzen;e ons op de hoogte brengen van een geheel of gedeeltelijk herstel;f alle door ons gewenste gegevens verstrekken;g geen feiten of omstandigheden verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;h ons machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden. <p>Als deze verplichtingen niet worden nagekomen vervalt ieder recht op uitkering.</p> <p>2 Verplichtingen van de erfgenamen Naast de verplichtingen als omschreven in artikel 12 dienen de erfgenamen bij een ongeval:</p> <ul style="list-style-type: none">a ons direct op de hoogte te brengen van een ongeval waarbij direct levensgevaar is ontstaan;b ons direct op de hoogte te brengen van het overlijden;c toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen die wij noodzakelijk achten om de doodsoorzaak vast te stellen;d alle door ons gewenste inlichtingen te verstrekken;e geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;f ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden. <p>Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.</p>								



Betaling van de uitkering	<ol style="list-style-type: none">1 Wij beoordelen de aanspraak op uitkering en/of vergoeding aan de hand van gegevens van door ons aan te wijzen medische en andere deskundigen.2 Als u voor het ongeval al leed aan kwalen, ziekten en gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering en/of vergoeding uitsluitend rekening gehouden met de gevolgen van het ongeval die er geweest zouden zijn als deze kwalen, ziekten en gebreken er niet zouden zijn geweest.3 In geval van overlijden wordt de uitkering vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband hiertussen is afgesloten.4 In geval van blijvende invaliditeit wordt de uitkering vastgesteld zodra:<ol style="list-style-type: none">a. een blijvende toestand is ingetreden;b. vierentwintig maanden na het ongeval zijn verstreken, tenzij u verzoekt met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden.5 Als u overlijdt als rechtstreeks gevolg van het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit.6 Als u overlijdt als gevolg van een andere oorzaak dan het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, ontvangen uw erfgenamen een uitkering ter grootte van het bedrag dat vermoedelijk ook zou zijn uitgekeerd als u niet was overleden.
---------------------------	--



Artikel 34. Verhaalsrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Let op!	Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunt u geen rechten ontleen als: <ol style="list-style-type: none">1 de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum van de verhaalsrechtsbijstand heeft plaatsgevonden;2 de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze verhaalsrechtsbijstand.
Wie behandelt uw zaak?	De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM) gevestigd in Nijmegen.
Wie is verzekerd?	Verzekerd is/ zijn: <ol style="list-style-type: none">1 verzekeringsnemer;2 de eigenaar, (kenteken)houder van de vervangende motor;3 de nabestaande(n) van verzekeringsnemer (zoals genoemd in artikel 6:108 BW).
Verzekerde voertuigen	Verzekerd is: <ol style="list-style-type: none">1 de motor die op uw polisblad staat vermeld;2 een vervangende motor die u, in plaats van de onder 1 vermelde motor, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de motordealer meekrijgt;
Verzekerd	Verzekerd is: <ol style="list-style-type: none">1 juridische ondersteuning via ons door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM) bij het verhalen van:<ol style="list-style-type: none">a schade aan uw motor door een aanrijding;b letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw motor;c schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw motor.



Vergoedingen	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none">1 De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed;2 Tot € 25.000,- zijn verzekerd:<ol style="list-style-type: none">a De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;b De proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;c Kosten van een bindend advies of arbitrage;d De kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter dit toewijst;e De in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;3 Tot € 10.000,- zijn verzekerd:<ol style="list-style-type: none">a De kosten van een advocaat en andere SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners.b De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;c Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.d De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar nadat dit vonnis definitief is geworden.
Behandeling van uw zaak	<p>Uw zaak wordt als volgt behandeld:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.2 U krijgt juridische ondersteuning van juridische deskundigen (in opdracht) van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het volgens SRM nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.3 Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door SRM gegeven worden, SRM doet dat namens u en door de polis machtigt u SRM hiertoe onherroepelijk4 SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.5 Wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.6 Wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van de SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.7 Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking.



	<p>8 Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.</p> <p>9 Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.</p> <p>10 SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.</p>
U bent het niet eens met het standpunt van SRM	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van SRM:</p> <p>1 Als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit aan SRM melden met opgave van redenen. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door u zelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot. Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.</p> <p>2 U kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:</p> <ul style="list-style-type: none">a één van bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;b u het eens bent met de behandeling door hen. <p>3 Wordt het door uw beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.</p>
Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand	<p>Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringsnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering. Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd om na overleg met SRM een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.</p>



Uw verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SRM melden. U machtigt SRM met deze melding om uw belangen te behartigen;2 Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan SRM zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;3 Uw volledige medewerking aan SRM of haar advocaat of deskundige verlenen;4 Alles nalaten wat de belangen van ons en/of SRM kan schaden.
Niet verzekerd	<p>In artikel 19 leest u in welke situaties wij geen rechtsbijstand verlenen. Daarnaast verlenen wij geen rechtsbijstand als:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van SRM;2 Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen;3 Als de bestuurder onbevoegd is om uw motor te besturen;4 Opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen en alle geschillen daarover;5 Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, of alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt; wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed;6 Geschillen over deze verzekering;7 Geschillen tussen u en ons, de verzekeraar of SRM;8 Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 200,-;9 Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt;10 BTW-bedragen als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	<p>Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-.</p>
Verval van recht rechtsbijstand	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat SRM een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none">1 het ontbreken van dekking;2 het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;3 ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.