

Gebruikersgids.

Hoe gebruikt u de gedematerialiseerde cadeaubonnen van Glady ?



Waarom deze gids ?



Uw bedrijf heeft u gedematerialiseerde cadeaubonnen en de kortingszone "Bons Plans" ter beschikking gesteld, en u vraagt zich af hoe dat werkt?



Voelt u zich minder comfortabel met het digitaal? Maak u geen zorgen, wij zijn er om u te begeleiden !



Op deze pagina's vindt u alle sleutels om te profiteren van uw cadeaubonnen en uw "Bons Plans" kortingszone !

Voorwoord.

Bovenal, raden wij u aan:

→ gebruik bij voorkeur Google Chrome als uw browser:
https://www.google.com/intl/nl_nl/chrome/. Problemen bij het laden van de pagina kunnen zich voordoen met browsers zoals Internet Explorer.

→ de caches (cookies) van de browser te legen. Om dit te doen, open Chrome en vervolgens :

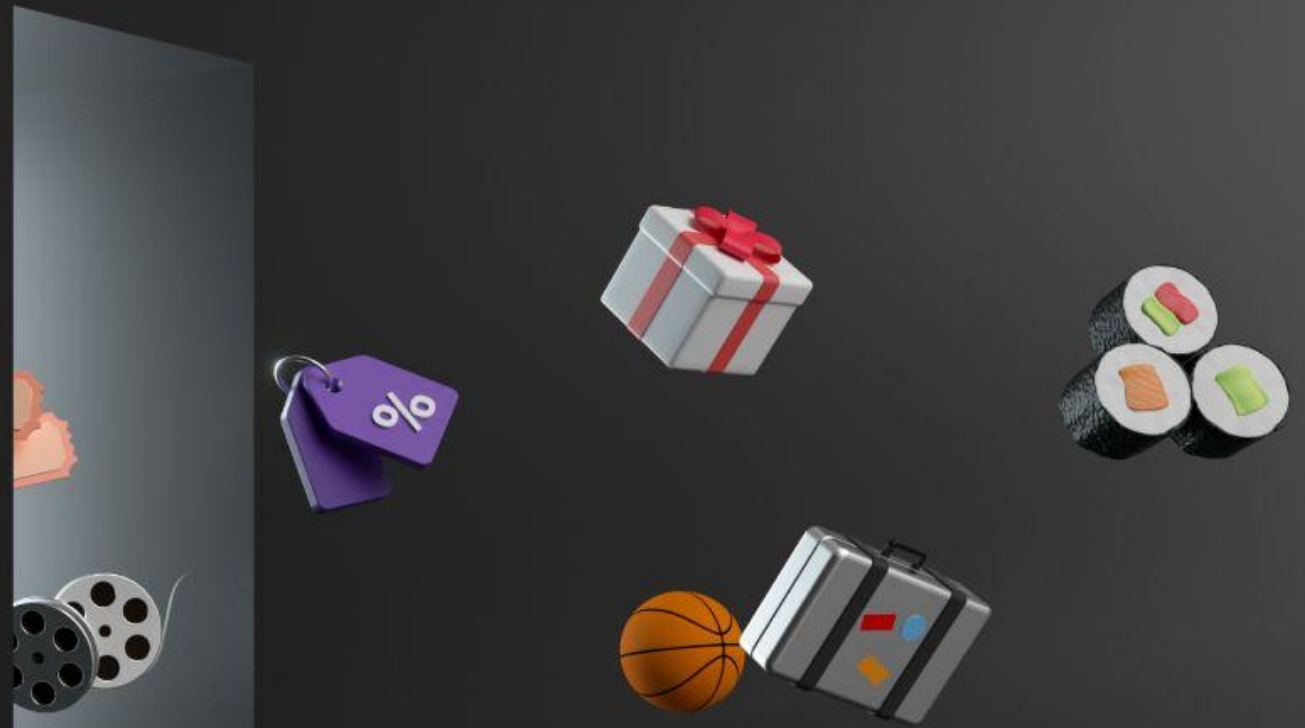
- Klik linksboven op Chrome en op Browsergegevens leegmaken.
- Er gaat een venster open. Kies bovenaan de pagina een periode. ...
- Kruis de vakjes aan naast "Cookies en sitegegevens" en "Opgeslagen afbeeldingen en files".
- Klik op Gegevens verwijderen.

→ maak verbinding via een 4G-netwerk als u op het werk bent en een firewall het platform zou kunnen blokkeren.

Inhoud.

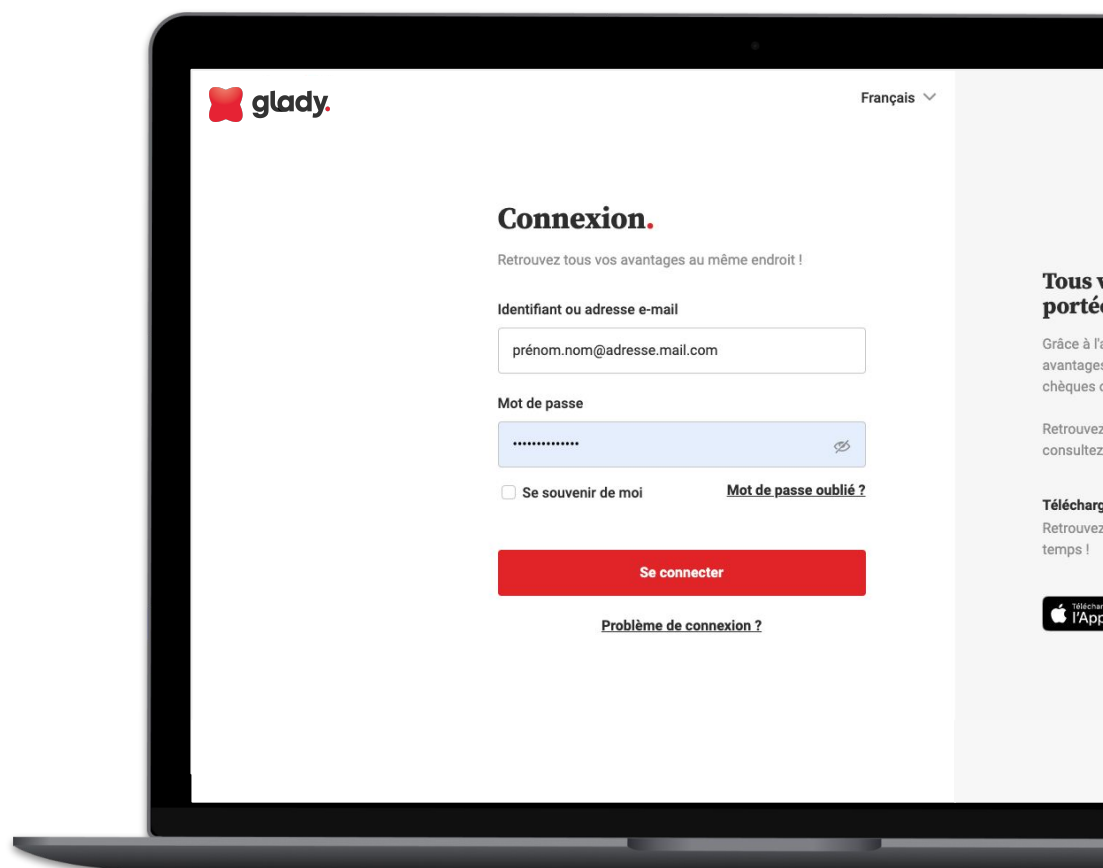
I. Mijn cadeaubonnen gebruiken vanaf een computer	
A. Toegang tot mijn account	p. 6
B. Herstel mijn wachtwoord als ik het vergeet	p. 7
C. Een merk opzoeken	p. 8
D. Genereer een voucher	p. 9
E. Mijn bonnen uitgeven	p. 10
F. Mijn aankopen bekijken	p. 11
G. De verloopdatum van een cadeaubon bekijken	p. 12
H. Wat als ik een goede daad deed?	p. 13
II. Een multimerkkaart aanmaken	
A. Bestel een multimerkkaart	p. 15-17
B. Mijn multimerkkaart activeren	p. 18
C. Betalen met mijn multimerkkaart	p. 19
D. Bekijk alle informatie van mijn kaart	p. 20
III. Mijn profiel aanvullen	
A. Naar mijn profiel	p. 22-23
B. Mijn stortingen	p. 24

**Mijn cadeaubonnen gebruiken
vanaf een computer.**



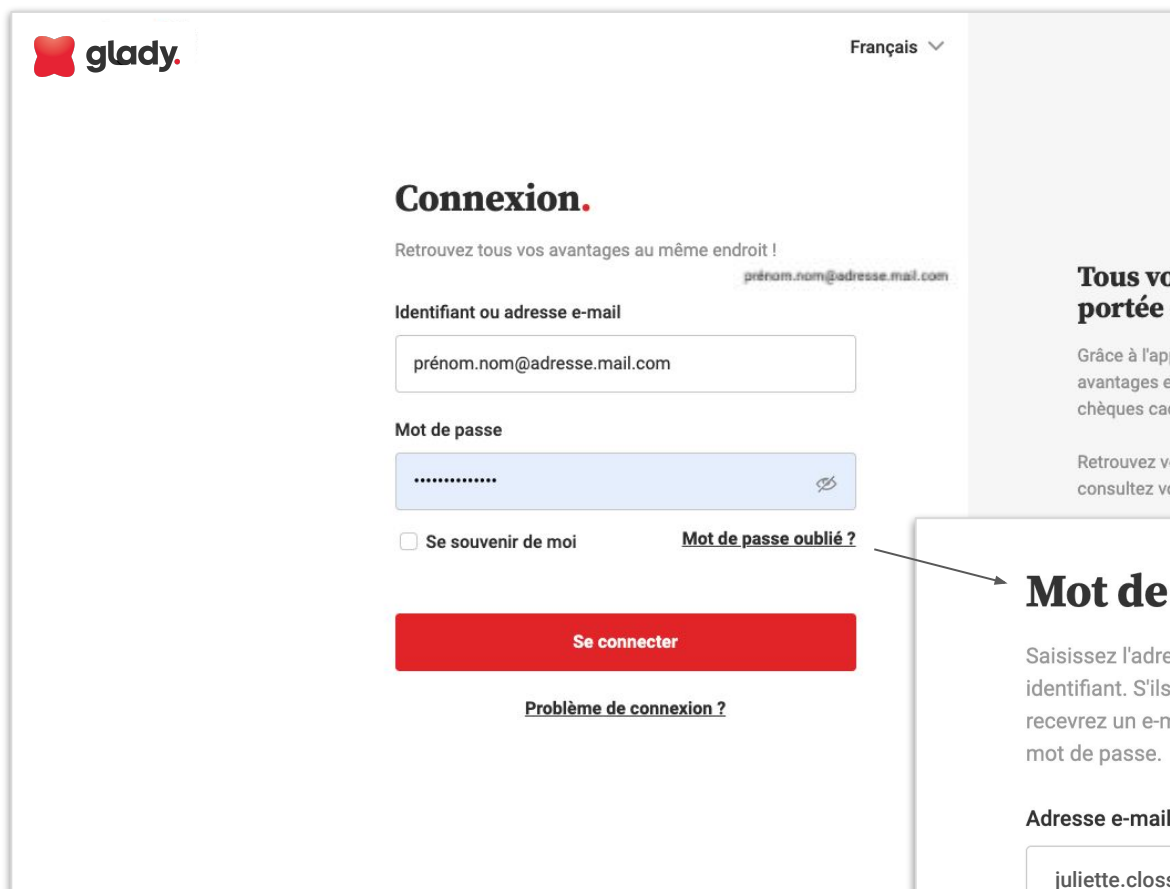
Toegang tot mijn account.

1. Inloggen op het Glady platform:
app.glady.com
2. Voer uw login OF uw e-mailadres in en het wachtwoord dat u werd gegeven.
 - Als u uw cadeaubonnen per e-mail heeft ontvangen, zal de e-mail uw gebruikersnaam bevatten. U wordt dan gevraagd om uw wachtwoord aan te maken.
 - Als u uw cadeaubonnen per post hebt ontvangen, bevat de brief uw login en wachtwoord.



Herstel mijn wachtwoord als ik het vergeet.

Niemand kent uw wachtwoord, zelfs niet bij Glady. Het zal nooit naar u gemaïld worden door onze diensten - en het zal ook niet nodig zijn 🤖



The screenshot shows the Glady login page. At the top left is the Glady logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'Français'. The main heading is 'Connexion.' Below it, a sub-heading says 'Retrouvez tous vos avantages au même endroit !' followed by a placeholder email address 'prénom.nom@adresse.mail.com'. There are two input fields: 'Identifiant ou adresse e-mail' containing 'prénom.nom@adresse.mail.com' and 'Mot de passe' containing a masked password. Below the password field is a checkbox for 'Se souvenir de moi' and a link for 'Mot de passe oublié ?'. A red button labeled 'Se connecter' is positioned below the inputs. At the bottom, there is a link for 'Problème de connexion ?'. A callout box with an arrow points to the 'Mot de passe oublié ?' link.

1. Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u het opnieuw instellen vanaf de inlogpagina door te klikken op "Forgot my password".

2. Voer uw e-mail of uw login in; en klik op "reset my password". Er zal een link naar u worden gemaïld om een nieuw wachtwoord te bepalen.

Mot de passe oublié.

Saisissez l'adresse e-mail reliée à votre compte ou votre identifiant. S'ils sont reconnus par Wedoogift, vous recevrez un e-mail vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Adresse e-mail ou identifiant

juliette.closset+rh@glady.com

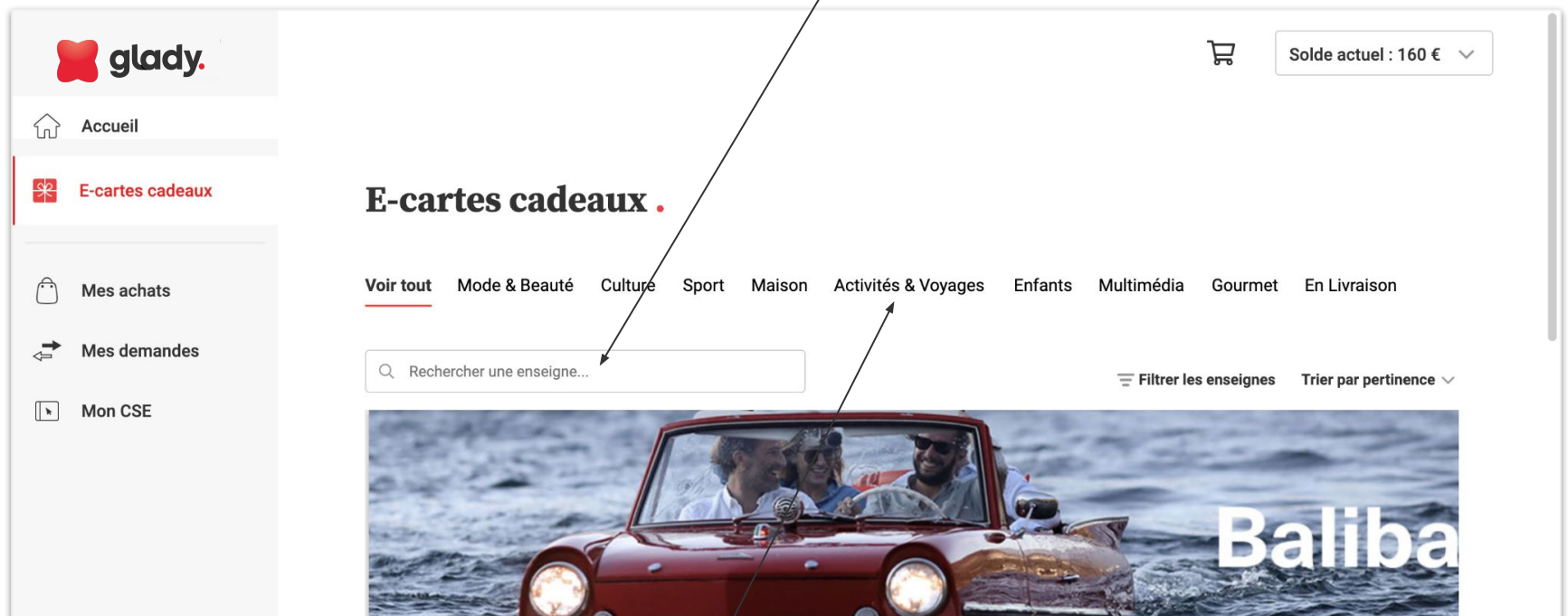
Réinitialiser

Je viens de m'en souvenir ! [Se connecter](#)

Een merk opzoeken.

 **Bent u op zoek naar een specifiek merk ?**

Typ de naam in de zoekbalk wanneer u op uw homepage bent.

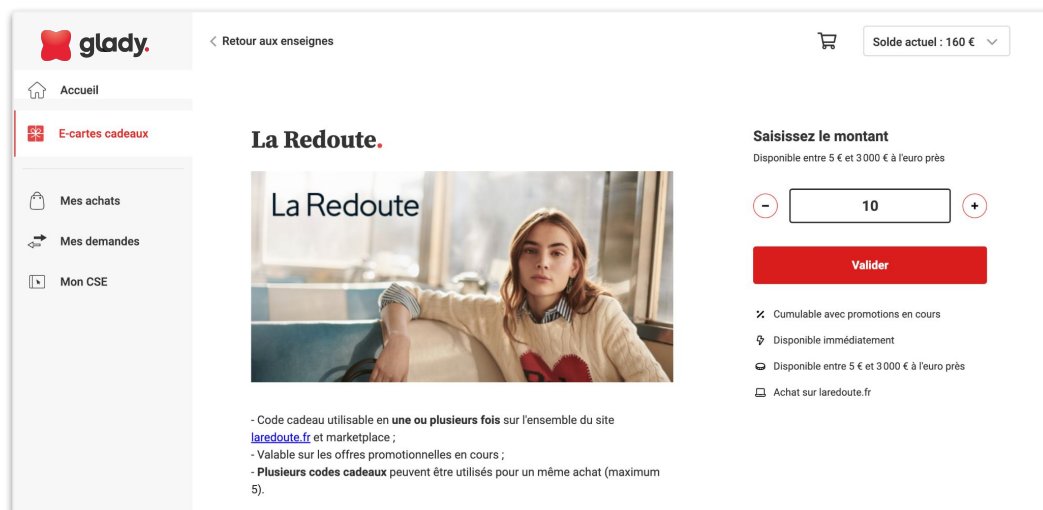


The screenshot shows the Glady website interface. On the left is a navigation sidebar with the Glady logo and menu items: Accueil, E-cartes cadeaux (highlighted), Mes achats, Mes demandes, and Mon CSE. The main content area is titled 'E-cartes cadeaux' and features a horizontal navigation menu with categories: Voir tout, Mode & Beauté, Culture, Sport, Maison, Activités & Voyages, Enfants, Multimédia, Gourmet, and En Livraison. Below the menu is a search bar with the placeholder text 'Rechercher une enseigne...'. To the right of the search bar are options for 'Filtrer les enseignes' and 'Trier par pertinence'. A large banner image at the bottom shows a red vintage car on water with the text 'Baliba'.

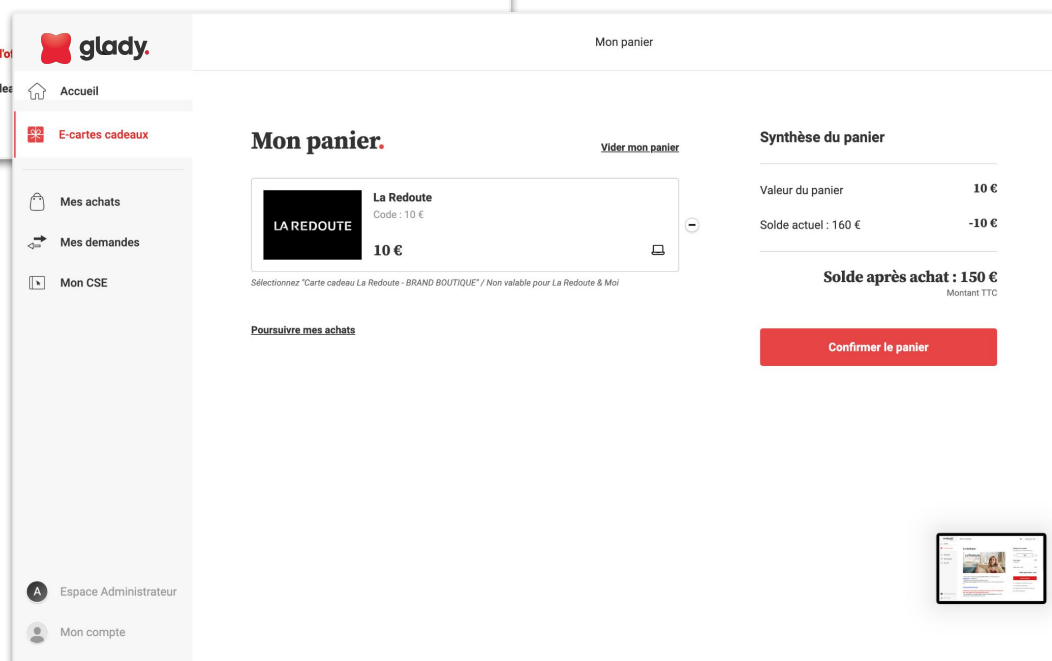
 **Wilt u onze merken ontdekken?**

Bekijk de beschikbare merken per thema.

Genereer een voucher.



1. Kies het merk van uw keuze
2. Voer het bedrag dat u wilt omzetten in een cadeaubon
3. Voeg het toe aan uw aankoopmandje en bevestig uw bestelling



⚠ Attentie :

Enmaal geplaatst is de bestelling vast en definitief, helaas is er geen terugbetaling mogelijk indien u contact opneemt met onze klantendienst.

Mijn bonnen uitgeven.

Uw voucher is direct beschikbaar nadat u uw bestelling heeft geplaatst.

U kunt het gebruiken :

1. Op de website van het merk door te klikken op de knop "INTERNET".
2. Sla het op om af te drukken, of presenteer het vanaf uw smartphone door op de knop "STORE" te klikken.



⚠ Attention :

De bon die u zojuist hebt gegenereerd, is een bon die rechtstreeks wordt uitgegeven door de winkel die u hebt geselecteerd. Het is geen Glady voucher. Wij hebben dus geen controle meer over deze vouchers nadat uw aankoop op onze site gevalideerd is.

Mijn aankopen bekijken.

1. Klik op "My purchases"

2. Bekijk al uw actieve, gebruikte en vervallen aankopen.

The screenshot displays the 'glady.' user interface. On the left is a navigation menu with options: 'Accueil', 'E-cartes cadeaux', 'Mes achats' (highlighted), 'Mes demandes', 'Mon CSE', 'Espace Administrateur', and 'Mon compte'. The main content area is titled 'Mes Achats.' and features a notification: 'Votre commande a bien été effectuée! Retrouvez vos achats dans la liste ci-dessous.' Below this, there are tabs for 'Actifs', 'Utilisés', and 'Expirés'. A search bar is present with the text 'Rechercher un achat...'. Two gift cards are listed: 'La Redoute' (10€, expires 27/02/2023) and 'lastminute.com' (10€). A tooltip over the 'lastminute.com' card shows a checkbox and an eye icon, with the text 'Déplacer dans 'Utilisés''.

Als u een van uw vouchers hebt gebruikt en deze wilt archiveren, kunt u "**Move to Used**" aanvinken.

Het verdwijnt dan uit het tabblad "**Active**" en wordt gearchiveerd in "**Used**". Heb je per ongeluk geklikt? Ga naar "**Used**" en deselecteer de bon. .

De verloopdatum van een cadeaubon bekijken.

👁️ U kunt deze datum op elk moment vinden op uw Glady account in "my purchases" op de bijbehorende voucher.

📅 De verloopdatum van uw code staat vermeld in de e-mail die u kreeg bij het genereren ervan.

✓ De e-mail wordt automatisch verzonden naar het contactadres dat aan uw Glady account is gekoppeld.

The screenshot shows the 'Mes Achats' (My Purchases) section of the Glady website. On the left is a navigation menu with options: Accueil, E-cartes cadeaux, Mes achats (highlighted), Mes demandes, and Mon CSE. At the bottom of the menu are 'Espace Administrateur' and 'Mon compte'. The main content area is titled 'Mes Achats' and features a success message: 'Votre commande a bien été effectuée ! Retrouvez vos achats dans la liste ci-dessous.' Below this are tabs for 'Actifs', 'Utilisés', and 'Expirés'. A search bar is present with the text 'Rechercher un achat...'. Two gift cards are listed:

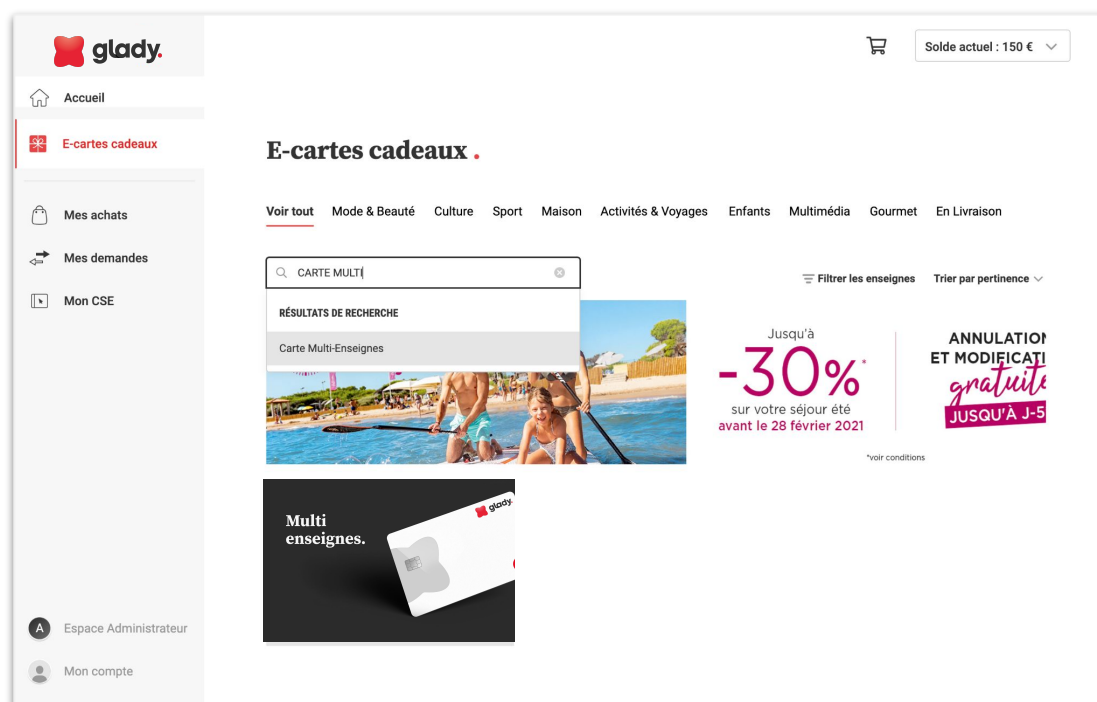
- La Redoute:** A 'Nouvel achat' (New purchase) of 10€ 'CARTE CADEAU'. The expiration date is 'Expire le : 27/02/2023'. A red button 'Voir le code internet' is visible. There are also icons for a checkmark and an eye.
- lastminute.com:** A 'CARTE CADEAU' of 10€ for 'Lastminute Vacances'. The expiration date is 'Expire le : 16/10/2023'. A red button 'Voir le code internet' is visible. There are also icons for a checkmark and an eye.

A callout box with an arrow points to the expiration date of the La Redoute card, displaying 'Expire le : 27/02/2023'.

Een multimerkkaart aanmaken.



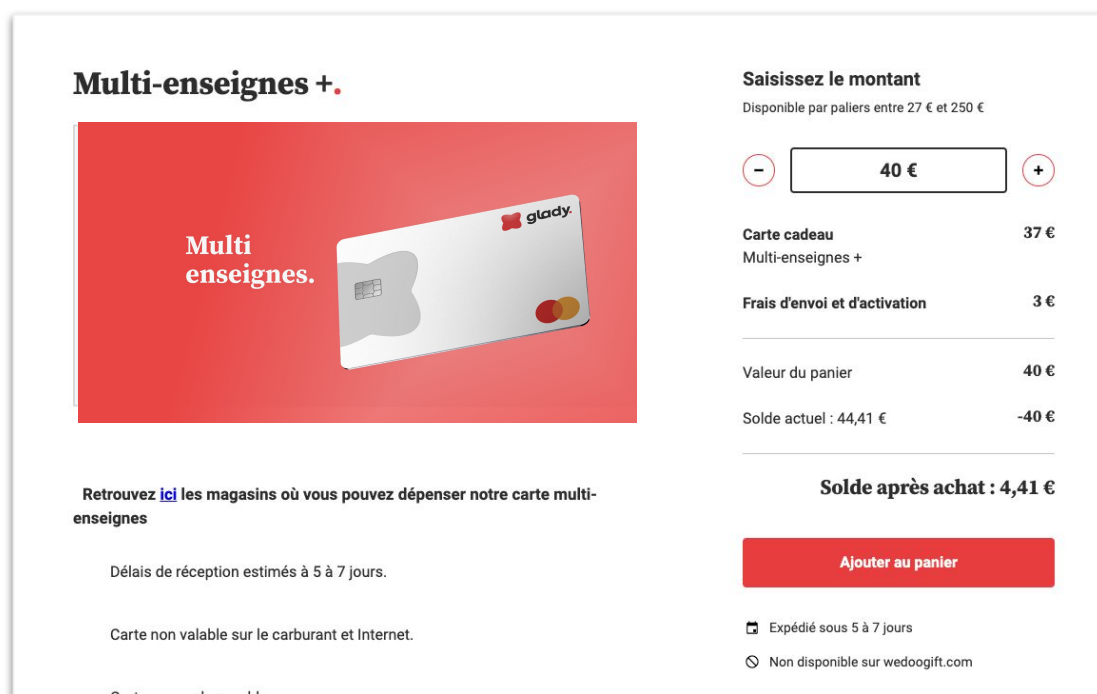
Bestel een multimerkkaart.



1. Typ op de homepage "multimerkkaart" in de zoekbalk en selecteer deze aankoopmethode.

2. Typ het bedrag dat u wenst te crediteren.

Voorbeeld: 28 euro en klik dan op "Add to cart"



Bestel een multimerkkaart.

The screenshot shows the 'Adresse de livraison' (Delivery Address) form on the glady website. The form is titled 'Adresse de livraison.' and includes a sub-header 'Carte multi-enseignes : carte cadeau 37 €'. The form fields are filled with the following information:

- Prénom: Juliette
- Nom: Closset
- Adresse: 33 rue de monceau
- Complément d'adresse (facultatif):
- Code postal: 75008
- Ville: PARIS
- Pays: France
- Pays / Région: France (+33)
- N° de téléphone: +33 0600000000

A red 'Valider' button is located at the bottom right of the form.

3. Vul de gevraagde gegevens in (naam, voornaam, adres en telefoonnummer) en klik vervolgens op "NEXT". U kunt de kaart laten bezorgen waar u wilt.

4. Controleer de informatie die u hebt ingevoerd. Klik op "Pay" of "Modify" als u veranderingen wilt aanbrengen.

The screenshot shows the 'Récapitulatif du panier.' (Shopping Cart Summary) page on the glady website. The page displays the following information:

- Carte multi-enseignes : carte cadeau 37 €** (with a 'Modifier' link)
- Prénom: Juliette
- Nom: Closset
- Adresse: 33 rue de monceau
- Complément d'adresse (facultatif):
- Code postal: 75008
- Ville: PARIS
- Pays: France
- N° de téléphone: +330600000000

On the right side, there is a 'Synthèse du panier' (Cart Summary) table:

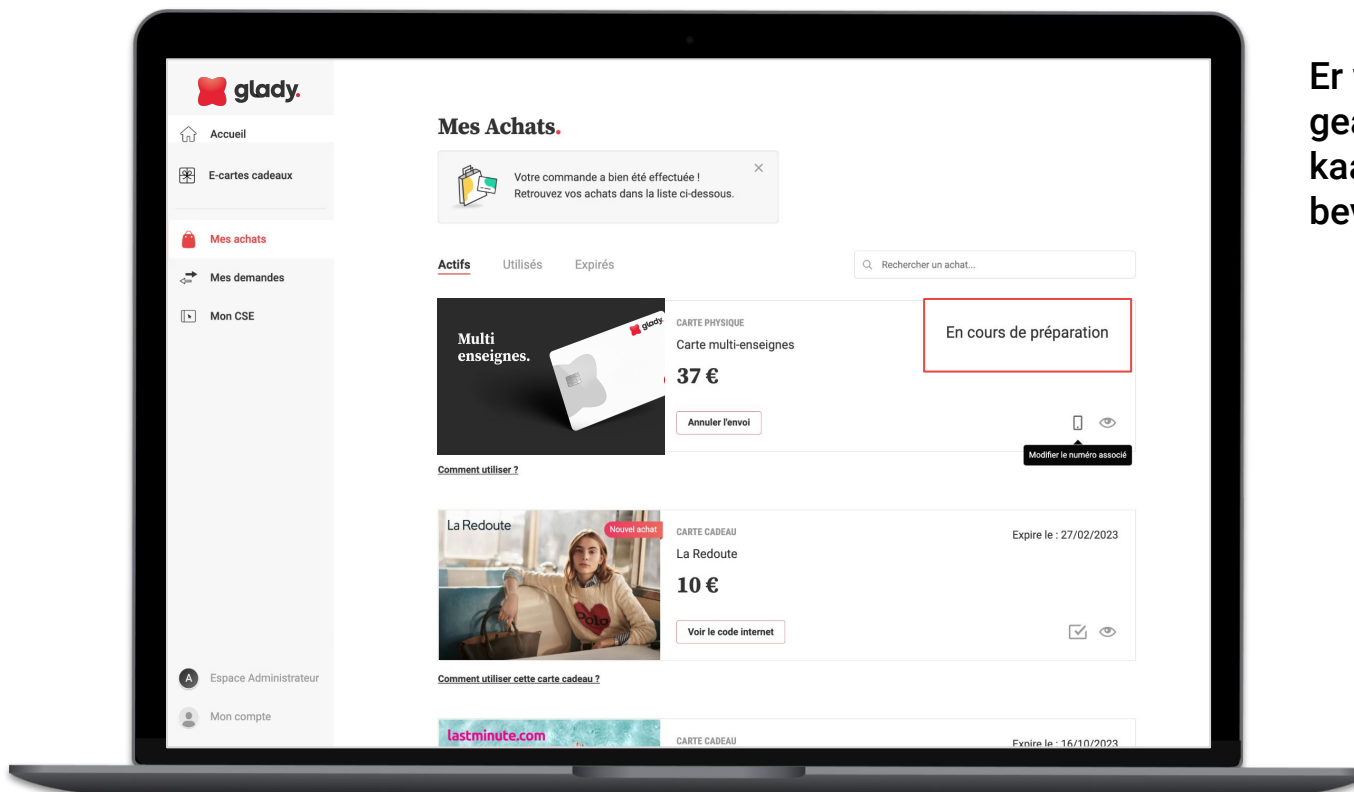
Item	Amount
Carte cadeau	37 €
Carte multi-enseignes	
Valeur du panier	37 €
Frais d'envoi et d'activation	3 €
Solde actuel : 150 €	-40 €
Solde après achat : 110 €	
<small>Montant TTC</small>	

A red 'Payer' button is located at the bottom right of the summary section.

Bestel een multimerkkaart.

Uw kaart wordt binnen 3 tot 5 dagen verzonden. Wij raden u aan nog een paar dagen te wachten als uw kaart niet is ontvangen.


De kaart is niet herlaadbaar omdat de wet dat niet toestaat, zodra het saldo op is, kunt u de kaart doorknippen en weggooien.



Er wordt een validatiebericht geafficheerd om uw kaartbestelling te bevestigen!

Mijn multimerkkaart activeren.

1. Klik op "My Purchases"
2. Zoek de aankoop die correspondeert met uw kaart en klik op "Enable my card".
3. Voer de 9-cijferige code van uw multimerkkaart in.



Multi enseignes.

glady.

CARTE PHYSIQUE

Carte multi-enseignes

27 €

Activer ma carte

Expédiée

Comment utiliser ?

Saisissez le code d'activation.

Carte multi-enseignes - 27 €

Afin de pouvoir utiliser votre carte en magasin vous devez l'activer. Pour l'activer renseignez ci-dessous le code carte à 9 chiffres, situé sur la carte que vous avez reçue.

Code à 9 chiffres
123456789

Activer ma carte

Où trouver mon code carte ?



Le code se trouve en bas à gauche du recto de votre carte. Il y est écrit "code carte" suivi des 9 chiffres à renseigner.

Betalen met mijn multimerkkaart.

Uw multimerkkaart **werkt als een bankkaart** en moet ook als zodanig worden getoond. Om een betaling uit te voeren, hoeft u alleen maar uw kaart in de betaalterminal te steken en uw 4-cijferige pincode in te voeren, die u per sms hebt ontvangen toen uw kaart werd geactiveerd.

Het is **niet geldig op het internet** en kan **niet worden gebruikt voor voedsel of benzine**.

Attentie, als het bedrag van uw aankoop hoger is dan het bedrag dat op uw kaart is gecrediteerd, zal de betaling niet lukken. Het is verplicht om vóór de aankoop aan de kassier het bedrag door te geven dat u van de kaart wilt debiteren.

**Votre carte cadeau
multi-enseignes.**




Bekijk alle informatie van mijn kaart.

Om uw saldo te controleren, ga naar "My purchases" in uw Glady account en klik op "Control my card activity"

U hebt toegang aan uw saldo, uw aankoopgeschiedenis en uw PIN-code.

Als uw telefoonnummer aan uw Glady-account is gekoppeld, ontvangt u bij elke aankoop een sms met het saldo op uw kaart.



Multi enseignes. glady. CARTE PHYSIQUE

Carte multi-enseignes +

77 €

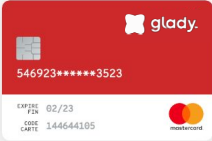
Expire le : 27/02/2023

Activée

[Consulter l'activité de ma carte](#) [Opposer ma carte](#)

[Comment utiliser ?](#)

Activité de ma carte.



Solde : 77 €
Montant disponible au 24/01/2022

Mouvements à venir : 0 €
Solde à venir : 77 €

Informations
Code carte : 144644105
Code PIN : 8301
Montant initial : 77 €

[Opposer ma carte](#)

[Voir les enseignes valables](#)

Transactions

Date	Libellé	Montant
24 Janv. 2022	Chargement de la carte	77 €

Mijn profiel aanvullen .

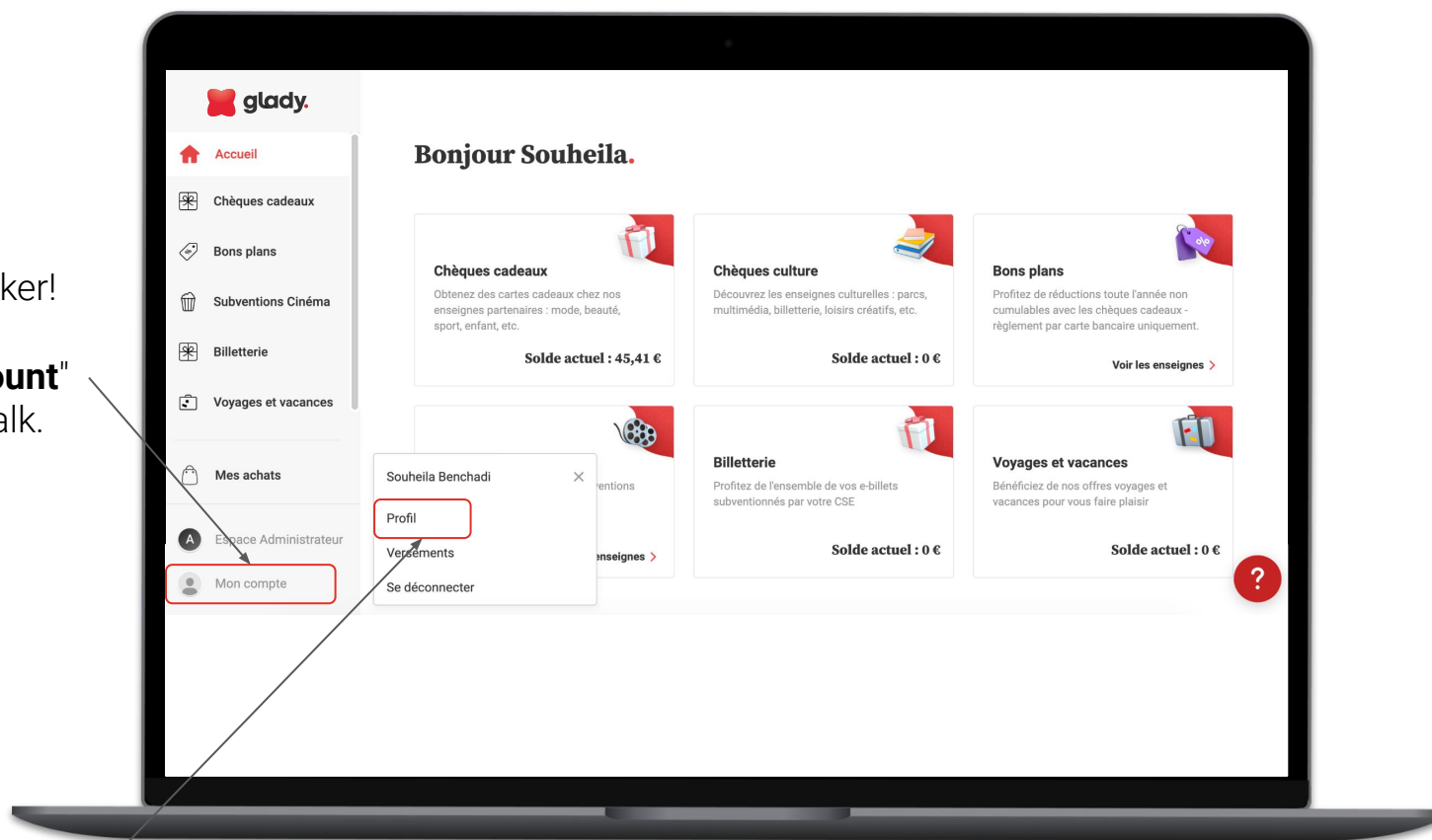


Naar mijn profiel.

Om toegang te krijgen tot de andere voordelen die uw organisatie biedt, begint u met het invullen van uw profiel met de informatie die door uw organisatie wordt gevraagd.

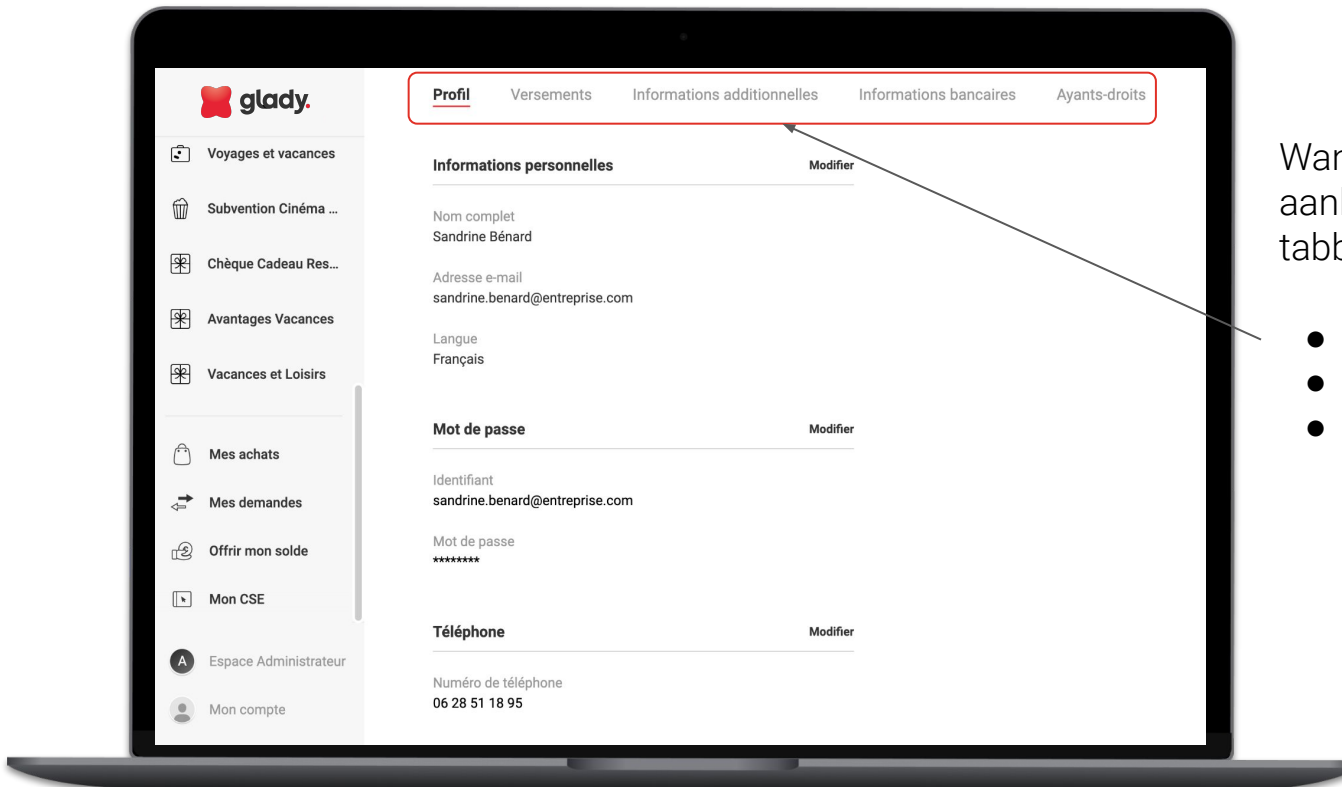
Niets is makkelijker!

Klik op "**My account**" in de navigatiebalk.



Ga naar de rubriek "**Profile**" om uw gegevens in te vullen.

Naar mijn profiel.



Wanneer u op uw profiel aankomt, vindt u verschillende tabbladen:

- **Profil**
- **Betalingen**
- **Aanvullende informatie**

Het tabblad "**Profile**" bevat de persoonlijke informatie die u bij het aanmaken van uw account hebt verstrekt:

- Naam en voornaam
- Uw e-mail adres
- Uw inloggegevens
- Uw telefoonnummer

U kunt deze informatie te allen tijde veranderen.

Mijn stortingen.

In het tabblad "Payments"
kunt u alle stortingen vinden

The screenshot shows the 'glady.' website interface. On the left is a navigation menu with items like 'Voyages et vacances', 'Subvention Cinéma ...', 'Chèque Cadeau Res...', 'Avantages Vacances', 'Vacances et Loisirs', 'Mes achats', 'Mes demandes', 'Offrir mon solde', 'Mon CSE', 'Espace Administrateur', and 'Mon compte'. The main content area is for user 'Souheila Benchadi.' and has tabs for 'Profil', 'Versements', 'Informations additionnelles', 'Informations bancaires', and 'Ayants-droits'. The 'Versements' tab is active and shows a table titled 'Versements reçus'.

Début	Fin	Expéditeur	Avantage	Motif	Montant	Restant
15 Jul. 2021	14 Jul. 2022	Entreprise	Chèque culture	Culture	30 €	0 €
30 Juin 2021	29 Juin 2022	Entreprise	Chèque culture	Culture	20 €	0 €
14 Janv. 2021	Expiré le 13 Janv. 2022	Entreprise	E-cartes cadeaux	Chèque cadeaux	100 €	0 €

At the bottom right of the table, it says 'Lignes par page : 16' with navigation arrows.

Zoek voor elke storting het uitgekeerde bedrag en het bedrag dat nog moet worden uitgegeven.

Als u het bedrag met familieleden hebt gedeeld, vindt u ook een overzichtstabel van deze aandelen met het bijbehorende bedrag.

Dank u wel !

Nog vragen?



Contacteer ons

contact@glady.com